

Общее количество обращений 252, из них:

Консультационный центр:

лично – 17; по телефону – 186

Консультационные пункты:

лично – 23; по телефону – 26

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам продажи товаров (продажа товаров ненадлежащего качества, продажа товаров надлежащего качества, ограничение гарантийных обязательств, отказ в удовлетворении законных требований потребителей, нарушение установленных законом сроков удовлетворения требований потребителей, нарушение сроков передачи предварительно оплаченных товаров, не предоставление полной и достоверной информации о товарах и пр.) –64%; оказания услуг (бытовые услуги, услуги ЖКХ, финансовые, связи и пр.) – 16%, по вопросам, не попадающим в сферу, регулируемую законодательством о защите прав потребителей – 20%.

N

Тема обращения

Кол-во обращений

Результат обращения

1

О нарушении правил продажи товаров, из них:

162

Даны разъяснения по правам потребителей, рекомендации по оформлению претензий

технически сложных товаров бытового назначения

51

сотовых телефонов

30

Автомобильные средства

0

мебели

14

обуви, одежды, текстильных товаров

25

прочих товаров бытового назначения

42

2

О некачественных услугах, из них:

40

о бытовых услугах

12

об услугах ЖКХ

4

о финансовых услугах

12

прочие

12

3

По вопросам, не подпадающим в сферу, регулируемую законодательством о защите прав

50

Даны соответствующие разъяснения, рекомендации по контролирующим организациям

Всего:

252